

FORMULAIRE DE RETOUR

Commandé(s) le/...../.... (date de la commande) et reçu(s) le/...../.... (date de la Livraison)

Numéro de Commande :

Nom et Prénom du Client :

Adresse du Client :

Email :

Nom du Produit	Référence	Qté	Motif (Code)	Motif du retour avec leur code
				1. Je suis déçu(e), le produit est différent de l'image sur le site
				2. Le style ou la coupe ne me conviennent pas
				3. Ce n'est pas le bon produit
				4. Il y a un problème de taille
				5. Le produit est livré avec trop de retard
				6. Le colis est arrivé endommagé
				7. Le produit est abimé ou défectueux
				8. J'ai changé d'avis

Choisissez parmi les 2 options suivantes.

Vous souhaitez : Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Procéder à un échange

Fait le :/...../....

Signature du Client :

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter la société MASCHANI par email : service-client@soamarena.com

Attention : Au-delà de 14 jours à compter de la date de réception de la commande, nous ne procédons plus au retour.